

Niniejsza Polityka służy ochronie prywatności Użytkowników, w szczególności danych osobowych. Przetwarzając dane osobowe Operator jest administratorem danych osobowych (dalej jako „Administrator”).

PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

I. Administrator danych

PSINDER Spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Puławach i adresem rejestrowym ul. Ignackiego Mościckiego 1, 24-110 Puławy woj. lubelskie, wpisaną do KRS pod numerem 0001108303; NIP 7162844051; adres e-mail: kontakt@dogdog.com.pl; strona internetowa: **www.dogdog.com.pl**

Kontakt z Administratorem w sprawie ochrony danych osobowych jest możliwy poprzez adres **kontakt@dogdog.com.pl**

Administrator dokłada szczególnej staranności, aby wszelkie dane osobowe były przetwarzane zgodnie z celem, dla których zostały zebrane i wykorzystywane stosownie do zakresu udzielonych zezwoleń (zgód) oraz obszarów przetwarzania dozwolonych prawem. Administrator przestrzega zasad wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w szczególności: ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018, poz. 1000), ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2016 r., Nr 0, poz. 1030 z późn. zm.), a także ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2016 r., Nr 0, poz. 1489 z późn. zm.).

Administrator przykładą także szczególną wagę do informowania o wszystkim co dotyczy danych osobowych, podanych w ramach korzystania z Aplikacji, jak również zapewnia bezpieczeństwo danych osobowych, w tym gwarantuje wpływ na zakres przetwarzanych danych oraz ułatwia wykonywanie wszelkich przysługujących praw.

II. Cele i podstawy przetwarzania danych osobowych

W związku z korzystaniem przez Użytkownika ze strony Administrator zbiera dane w zakresie niezbędnym do świadczenia poszczególnych oferowanych usług, a także informacje o aktywności Użytkownika w Aplikacji.

Administrator przetwarza Pana/Pani dane osobowe — w różnych celach, jednak zawsze zgodnie z prawem. Poniżej znajdzie Pan/Pani wyszczególnione cele przetwarzania danych osobowych wraz z podstawami prawnymi.

Aby korzystać z usług świadczonych w ramach Aplikacji, czyli: Konta Użytkownika; umawiania się z innymi właścicielami psów, formularza kontaktowego oraz newslettera konieczne jest podanie danych. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne dla korzystania z Aplikacji.

Użytkownik nie musi podawać swojego nazwiska. Administrator zwraca jednak uwagę, że adres e-mailowy często zawiera imię lub nazwisko Użytkownika.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest co do zasady niezbędność dla zrealizowania opisanych usług (wykonanie umowy o świadczenie usługi art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

Dane o lokalizacji będziemy jednak przetwarzać na podstawie dobrowolnie wyrażonej zgody (art. 6 lit. a RODO).

Zgoda na przetwarzanie danych osobowych w może być w każdym czasie cofnięta w ten sam sposób, w jaki została wyrażona. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem dotychczasowego przetwarzania danych osobowych.

Dane osobowe mogą być również przetwarzane przez Administratora:

- a) w celu ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na ochronie jego praw;
- b) w celu przesłania zamówionej informacji handlowej oraz w innym celu marketingowym – podstawą prawną przetwarzania, w tym z wykorzystaniem profilowania, jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) w związku z wyrażoną zgodą;
- c) w celach analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na prowadzeniu analiz aktywności Użytkowników na stronie w celu doskonalenia stosowanych funkcjonalności.

Stron może zapisać informacje dotyczące parametrów połączenia, takich jak adres IP, oznaczenie czasu oraz zapisywać w urządzeniach końcowych pliki tekstowe opisane osobno poniżej (tzw. ciasteczka).

Administrator może zbierać inne informacje identyfikacyjne dotyczące Użytkowników podczas korzystania z Aplikacji.

W celu **administrowania Aplikacją** przetwarzamy takie dane jak: adres IP, data i czas serwera, informacje o przeglądarce internetowej, informacje o systemie operacyjnym — dane te są zapisywane automatycznie w tzw. logach serwera, przy każdorazowym korzystaniu z Aplikacji.

Administrowanie Aplikacją bez użycia serwera i bez tego automatycznego zapisu nie byłoby możliwe. Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli tym sposobem Administrator Danych Osobowych realizuje swój prawnie uzasadniony interes (w tym przypadku interesem Fundacji jest administrowanie stroną internetową).

Wspomniane informacje obejmują, ale nie ograniczają się do następujących kategorii: data i godzina używania aplikacji, rodzaj systemu operacyjnego, przybliżona lokalizacja, rodzaj urządzenia wykorzystywanego do przeglądania aplikacji, czas korzystania z aplikacji, wersja aplikacji, rozdzielczość ekranu, odwiedzone podstrony, sposób użytkowania aplikacji. Dane te pomogą Administratorowi bardziej efektywnie odpowiadać na zgłoszenia błędów, potrzeby i pytania Użytkowników. Dzięki zagregowanym, anonimowym danym będziemy w stanie lepiej zrozumieć jak nasi Użytkownicy jako grupa korzystają z aplikacji i jej zasobów.

Techniczne jest możliwe powiązanie wyżej wymienionych informacji identyfikacyjnych z Użytkownikiem (np. adresem podanym e-mailowym). W takiej sytuacji informacje identyfikacyjne mogą potencjalnie zyskać charakter osobowy.

Jednocześnie Administrator podkreśla, że nie zamierza gromadzić i przetwarzać informacji identyfikacyjnych w powiązaniu z adresami e-mailowymi Użytkowników.

V. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

Nie dokonujemy zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym w oparciu o profilowanie.

VI. Odbiorcy danych osobowych

1. Jak większość przedsiębiorców, w swojej działalności korzystamy z pomocy innych podmiotów, co niejednokrotnie wiąże się z koniecznością przekazania danych osobowych. W związku z tym przekazujemy dane osobowe podmiotom świadczącym np. usługi informatyczne.
2. Oprócz tego, może się zdarzyć, że na podstawie właściwego przepisu prawa lub decyzji właściwego organu będziemy musieli przekazać dane osobowe również innym podmiotom publicznym lub prywatnym. Zapewniamy, że każdy przypadek żądania udostępnienia danych

osobowych analizujemy bardzo starannie i bardzo wnikliwie, aby nie przekazać informacji osobie nieuprawnionej.

3. Dane osobowe nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.

VIII. Okres przetwarzania danych osobowych

1. Przetwarzamy dane osobowe przez czas, który jest potrzebny, aby osiągnąć wyznaczony cel.
2. Co do zasady więc dane przetwarzane są przez czas świadczenia usługi, do czasu wycofania wyrażonej zgody lub zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych w przypadkach, gdy podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora. Po tym okresie dane to zostaną usunięte, chyba że przetwarzanie będzie niezbędne np. do zabezpieczenia lub dochodzenia roszczeń wynikających z wykonania umowy;
3. Staramy się maksymalnie ograniczać okres przechowywania danych osobowych, które nie są już wykorzystywane. Niemniej, jednakże Administrator z przyczyn technologicznych czy też operacyjnych potrzebuje czasu na usunięcie danych z kopii bezpieczeństwa. Do podanych poniżej okresów należy doliczyć 30 dni na usunięcie danych z kopii bezpieczeństwa.

IX. Prawa Użytkownika związane z przetwarzaniem danych osobowych

1. Uprzejmie informujemy, że posiada Pan/Pani prawo do:
 - o dostępu do swoich danych osobowych;
 - o sprostowania danych osobowych;
 - o usunięcia danych osobowych;
 - o ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
 - o sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych;
 - o przenoszenia danych osobowych.
2. Wskazujemy, że wymienione uprawnienia nie mają charakteru absolutnego, a zatem w niektórych sytuacjach możemy zgodnie z prawem odmówić ich spełnienia. Użytkownik otrzyma uzasadnienie decyzji odmownej.
3. Odnośnie prawa do wniesienia sprzeciwu wyjaśniamy, że w każdej chwili przysługuje Panu/Pani prawo do sprzeciwienia się przetwarzaniu danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora w związku z Pani/Pana szczególną sytuacją. Zgodnie z przepisami możemy odmówić uwzględnienia sprzeciwu, jeżeli wykazemy, że:

- o istnieją prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania, które są nadrzędne w stosunku do Pana/Pani interesów, praw i wolności lub
 - o istnieją podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
4. Swoje uprawnienia może Pan/Pani zrealizować poprzez wysłanie e-mail pod adres kontakt@dogdog.com.pl

Jeżeli uważa Pani/Pan, że dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z obowiązującym prawem, może Pani/Pan wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

POLITYKA COOKIES

Aplikacja wykorzystuje krótkie informacje tekstowe (najczęściej tzw. cookies) zapisywane na komputerze, telefonie, tablecie czy też innym urządzeniu użytkownika (urządzenie końcowe). Mogą być one odczytywane przez nasz system, a także przez systemy należące do innych podmiotów, z których usług korzystamy (np. Google'a).

Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika i przeznaczone są do korzystania ze strony. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

Cookies spełniają bardzo wiele funkcji, najczęściej przydatnych, (jeżeli informacje są niewystarczające, prosimy o kontakt):

- o **wpływ na procesy i wydajność korzystania z Aplikacji** — pliki cookies są wykorzystywane do tego, aby witryna sprawnie działała i aby można było korzystać z funkcji na niej dostępnych, co jest możliwe między innymi dzięki zapamiętywaniu ustawień pomiędzy kolejnymi odwiedzinami na stronie. Dzięki nim można zatem sprawnie poruszać się na stronie internetowej i poszczególnych podstronach;
- o **tworzenie statystyk** — pliki cookies są wykorzystywane do tego, aby przeanalizować, w jaki sposób użytkownicy korzystają z Aplikacji (jak wielu z niej korzysta, jak długo na niej pozostają, które treści wzbudzają największe zainteresowanie itp.). Dzięki temu można stale ulepszać Aplikację i dostosowywać jej działanie do preferencji Użytkowników.

W celu śledzenia aktywności i tworzenia statystyk wykorzystujemy narzędzia Google'a, takie jak Google Analytics; oprócz raportowania statystyk użytkownika witryny pikselowy Google Analytics może również służyć, razem z niektórymi opisanymi powyżej plikami cookies, do pomocy w wyświetlaniu użytkownikowi bardziej trafnych treści w usługach Google (np. w wyszukiwarce Google) i w całej sieci;

Administrator może zbierać informacje identyfikacyjne dotyczące Użytkowników podczas korzystania z Aplikacji:

W celu **analitycznym**, tj. badania i analizowania aktywności, przetwarzamy takie dane jak: data i godzina odwiedzin strony, rodzaj systemu operacyjnego, przybliżona lokalizacja, rodzaj przeglądarki internetowej wykorzystywanej do przeglądania strony, czas spędzony na stronie, odwiedzone podstrony, podstrona, gdzie wypełniono formularz kontaktowy.

Wiele plików cookies ma dla nas charakter zanonimizowany.

Większość przeglądarek internetowych domyślnie dopuszcza wykorzystywanie cookies w urządzeniu, dlatego przy pierwszej wizycie prosimy o wyrażenie zgody na użycie cookies (zgoda nie jest wymagana dla tzw. niezbędnych plików). Zgoda jest udzielana poprzez użycie przycisku zawierającego oświadczenie o wyrażeniu zgody na przetwarzanie plików cookies oraz potwierdzenie zapoznania się z jego warunkami. Zgoda ta może być wycofana w każdym czasie.

Pod względem „trwałości” wyróżnia się:

- a) Cookies sesyjne (session cookies): są przechowywane na urządzeniu Użytkownika i pozostają tam do momentu zakończenia sesji danej przeglądarki. Zapisane informacje są wówczas trwale usuwane z pamięci Urządzenia
- b) Cookies trwałe (persistent cookies): są przechowywane na urządzeniu Użytkownika i pozostają tam przez okres wskazany w parametrach pliku lub do momentu ich skasowania. Zakończenie sesji danej przeglądarki lub wyłączenie urządzenia nie powoduje usunięcia tego rodzaju Cookies z urządzenia.

Użytkownik ma możliwość ograniczenia lub wyłączenia dostępu plików Cookies do swojego urządzenia w ustawieniach przeglądarki internetowej lub poprzez konfigurację usługi - w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików Cookies bądź informować o każdorazowym zamieszczeniu Cookies na urządzeniu. Wyłączenie bądź ograniczenie obsługi plików cookies może spowodować trudności w korzystaniu z Aplikacji. Opis niezbędnych w tym celu czynności można

odnaleźć na witrynach producentów, np:

- a) Mozilla Firefox:
<https://support.mozilla.org/pl/kb/W%C5%82%C4%85czanie%20i%20wy%C5%82%C4%85czanie%20obs%C5%82ugi%20ciasteczek>
- b) Google Chrome:
<https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pl>
- c) Microsoft Edge:
<https://privacy.microsoft.com/pl-pl/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>

Polityka obowiązuje od dnia 28.10.2024 Administrator zastrzega sobie wprowadzanie zmian do Polityki.